

Rücktrittsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Better Safe GmbH — Stand Juli 2026

Diese Belehrung ist Bestandteil Ihres Angebots. Da unser Angebot im Rahmen einer Besichtigung vor Ort oder im Fernabsatz entstanden ist, steht Ihnen als Verbraucher ein gesetzliches Rücktrittsrecht zu, über das wir Sie nachfolgend informieren.

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Better Safe GmbH, Tokiostraße 14/2/L, 1220 Wien, Telefon: +43 1 99 77 133, E-Mail: office@bettersafe.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Better Safe GmbH, Tokiostraße 14/2/L, 1220 Wien, E-Mail: office@bettersafe.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (*nur bei Mitteilung auf Papier*): _____

Datum: _____

(*) *Unzutreffendes streichen.*

Vorzeitiger Leistungsbeginn

Diese Erklärung ist nur auszufüllen, wenn die Arbeiten bereits vor Ablauf der vierzehntägigen Rücktrittsfrist beginnen sollen.

☐ Ich verlange ausdrücklich, dass Better Safe mit der Ausführung der beauftragten Leistungen bereits vor Ablauf der vierzehntägigen Rücktrittsfrist beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich bei einem Rücktritt einen anteiligen Betrag für die bis dahin erbrachten Leistungen zu zahlen habe und dass mein Rücktrittsrecht erlischt, sobald die Leistung vollständig erbracht ist.

Ort, Datum, Unterschrift: _____